**Acta de Constitución Proyecto****:**



**APP MI CESFAM**

***Fase de Inicio***

**Fecha:** 28/08/2023

**Integrantes del Grupo:**

Daniel Belmar.

Joaquín Mora.

Vicente Vargas.

Álvaro Salinas.

****

**Índice**

Información del Proyecto ………………………………………………..….. 3

Propósito y Justificación del Proyecto ……………………………...…...….. 3

Descripción del Proyecto y Entregables ……..……………………...…...….. 3

Objetivos ……………………………………………………………………. 4

Riesgos Iniciales de Alto Nivel …………………………………………….. 4

Cronograma de Hitos Principales …………………………………………... 5

Presupuesto Estimado ………………………………………………………. 6

Lista de Interesados: Stakeholders ………………………………………….. 6

Asignación Gerente de Proyecto y nivel de autoridad …………………….... 6

Personal y recursos pre-asignados ………………………………………….. 7

Aprobaciones ……………………………………………………………..… 7

**Información del Proyecto**



**Datos**

|  |  |
| --- | --- |
| Empresa / Organización | App Mi SpA. |
| Proyecto | App “MI CESFAM” |
| Fecha de preparación | 28/08/2023 |
| Cliente | Corporación Municipal de Peñalolén |
| Patrocinador principal | CITT |
| Gerente de proyecto | Daniel Belmar |

# Propósito y Justificación del Proyecto

**PROBLEMÁTICA A RESOLVER:** Desde el punto de vista del PACIENTE, la forma en que están estructurados los servicios de salud (especialmente en la atención pública) resulta extremadamente LENTA, BUROCRÁTICA e INHUMANA, lo cual es particularmente grave si se considera que se está tratando con una persona ENFERMA que no requiere de ningún tipo de complicación adicional a la enfermedad que ya está experimentando.

El esperar durante horas en una fila es extremadamente incomodo. A lo anterior se debe sumar que el hecho de que su tratamiento se atrase debido a procesos burocráticos, incluso puede empeorar el estado de salud del paciente que está esperando una atención

Por otro lado, los CESFAM se ven enfrentados a una constante SATURACIÓN, la cual se agrava debido a una notoria FALTA DE COORDINACIÓN entre los distintos servicios que presta, lo cual reduce tanto su eficiencia como la posibilidad de cumplir con su objetivo de brindar salud de calidad.

Por ello es que existe la necesidad de desarrollar un nuevo sistema que, aprovechando las tecnologías actuales, permita integrar de forma armónica distintos procesos de la atención de salud y de esta forma los pacientes puedan ser mejor atendidos; al mismo tiempo que las CESFAM puedan atender a una mayor cantidad de pacientes en un mismo periodo de tiempo, lo cual redundaría en un mejor eficiencia fiscal.

# Descripción del Proyecto y Entregables

El proyecto “MI CESFAM” consiste en una aplicación para dispositivos Android e IOS, que podrá ser utilizada tanto por los pacientes de un CESFAM como por el personal del mismo. A través de la serie de funcionalidades que contiene esta aplicación, se podrá mejorar tanto la eficiencia de la gestión de estos centros médicos, como la experiencia de atención de sus respectivos pacientes. En términos concretos, las seis funcionalidades que tendrá la APP son las siguientes:

1. Reserva de consultas médicas en coordinación con las necesidades del paciente y de su médico.

2. Reserva cruzada de horas y exámenes.

3. Reserva y “canje” de medicamentos en la farmacias del Cesfam.

4. Envío de notificaciones de vacunas y/o exámenes regulares.

5. Revisión de exámenes médicos por medio de la App (En especial radiografías).

6. Pasarela de espera de atención presencial: Se muestra en tiempo real “Cuanto falta” para ser atendido. De esta forma un persona puede ir al Cesfam y salir del recinto a comer/hacer tramites, sin perder su lugar en la fila de atención.

Debido a lo anterior, los entregables que contendrá este proyecto son:

I Código fuente de la App ‘MI CESFAM, tanto en sus versiones

para Android como para iOS.

II Puesta en línea de una Data Base Oracle Starter Edition asociada.

III App subida y lista para ser descargada tanto en la App Store como en Google Play.

# Objetivos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | **Indicador de éxito** |
| Desarrollar la App MI CESFAM. | La App es subida a la App Store  & Google Play | |
| Desarrollar la Date Base  asociada a la App. | Una acción de prueba efectuada en la App actualiza los registros de la Data base. | |
| Integrar la App al funcionamiento real del Cesfam | Un paciente consigue efectuar un proceso de atención completo utilizando la App | |
| **Fecha Inicio Fecha Tope** | | |
| 28 Agosto | | 6 de Diciembre |
| **Costo** | | |
| Desarrollo de la App | | 23 Millones |
| Mantención de la base de Datos | | 5 Millones |
| Puesta en marcha del sistema | | 2 Millones |
| Costo Total | | 30 Millones |
| **Áreas de Calidad Pruebas de Calidad** | | |
| Software Testing | | Uso de Software Selenium |
| Testing en Terreno | | Prueba real en un Cesfam de Peñalolén |
| Data Base Testing | | Prueba de sobre carga |

# 

# Riesgos Iniciales de Alto Nivel

# I Riesgos Jurídicos: En el desarrollo práctico de algunas de las funcionalidades de la aplicación, pueden existir vacíos e incluso incompatibilidades legales. Por ello será necesario analizar de qué forma evitar estos vacíos legales.

# 

# II Problemas en el equipo de Trabajo: Falta de coordinación y discusiones en el equipo de trabajo que impidan que el proyecto alcance sus objetivos. De ahí la importancia de efectuar adecuadamente el plan de trabajo.

# III Riesgo Externo: Que el proyecto NO sea aceptado por todos los actores que a los que se pretende involucrar. Esto podría ocurrir con alguno de los actores que conforman tanto la corporación Municipal de Peñalolén como en los Cesfam en que se aplicará. Por ello es importante convencer a da uno de los actores involucrados acerca de los beneficioso que es este proyecto.

# IV Riesgo Interno: Que la App tenga una cantidad excesiva de bugs y crasheos que provoquen que los Cesfam terminen por abandonar la App.

# Cronograma de Hitos Principales

|  |  |
| --- | --- |
| **Hito** | **Fecha tope** |
| Fase de Inicio: Acta de Constitución – ERS | 6 Septiembre |
| Fase de Planificación y Estimación: Diseño plan de dirección | 27 Septiembre |
| Fase de Implementación: Desarrollo e integración de Módulos | 15 Noviembre |
| Fase de Retrospectiva: Revisión y plan de pruebas | 22 Noviembre |
| Fase de Entrega: Enviar los entregables y realizar retrospectiva | 06 Noviembre |

# 

# Presupuesto Inicial Asignado

# Dentro del desarrollo del proyecto “App MI CESFAM” se pueden distinguir tres distintos procesos que requieren de un determinado presupuesto:

# I Desarrollo de la App: Presupuesto estimado de 23 millones.

# II Creación y mantención de la base de datos: Presupuesto estimado de 5 millones.

# III Puesta en marcha del proyecto: Presupuesto estimado de 2 millones.

# Considerando la suma de estos tres procesos, el presupuesto inicial que se requiere asignar al proyecto ‘MI CESFAM’ es de 30 millones.

# Lista de Interesados: Stakeholders

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Cargo** | | **Departamento** | |
| Mario  García | | Coordinador CITT  Sede Antonio Varas | | CITT |
| Ximena  Llamin | | Concejal de la comuna  de Peñalolén | | Corporación Municipal de Peñalolén |
| Dr. Francisco  Javier Peláez | | Director CESFAM  Cardenal Silva Henríquez | | CESFAM  Cardenal Silva Henríquez |

# 

# Asignación del Gerente de Proyecto y nivel de autoridad

## Gerente de proyecto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| Daniel Belmar | Gerente de Proyecto | Gerencia General |

## Niveles de autoridad

|  |  |
| --- | --- |
| **Área de autoridad** | **Descripción del nivel de autoridad** |
| Decisiones de personal  (Staffing) | Autoridad Total: Puede contratar y desvincular al personal a discreción. |
| Gestión de presupuesto  y de sus variaciones | Autoridad Parcial: Puede reasignar los presupuestos de un área o proceso hacia otro, pero NO puede aumentar el presupuesto inicial. |
| Decisiones técnicas | Autoridad Parcial: Puede tomar decisiones técnicas referentes a la gestión del proyecto; pero en cuanto a aspectos que conciernen a otras especialidades, deberá consultar a los encargados de esa área técnica en particular. |
| Resolución  de Conflictos | Autoridad Total: Debe resolver todos los conflictos internos que se den en el equipo de desarrollo. Si la conducta conflictiva de una persona es irredimible, incluso puede desvincularlo del proyecto. |
| Ruta de escalamiento y  limitaciones de autoridad | La principal autoridad la tiene el Jefe de Proyecto Daniel Belmar. En el área de programación, la máxima autoridad es el programador Jefe Marcos Chamber. En lo relacionado a las bases de datos, la principal autoridad es el experto en DBA Fabián Espinoza. |

# Personal y Recursos Pre-Asignados

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cargo** | | **Nombre** |
| Gerente de Proyecto | Daniel Belmar | |
| Programador Jefe | Joaquín Mora | |
| Programador Jr. | Vicente Vargas | |
| Experto DBA | Álvaro Salinas | |
| Asistente DBA | James Mc Leod | |
| Encargado de QA | Javier De Roquefort | |
| Diseñador Gráfico | Francisco Trebuxet | |

# 

# Aprobaciones

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Patrocinador** | **Fecha** | **Firma** |
| Mario García | 28/08/2023 |  |
| Ximena Llamin | 28/08/2023 |  |
| Dr. Francisco Javier Peláez | 28/08/2023 |  |